



Términos y Condiciones del Servicio

¡Te damos la bienvenida a Smart Placement! Estamos encantados de acompañarte en esta nueva etapa profesional. Para asegurar que nuestra colaboración sea exitosa y transparente, hemos preparado este resumen de nuestro acuerdo mutuo.

1. Nuestro Acuerdo de Colaboración

Al iniciar este programa, aceptas que los servicios de outplacement que te prestará Smart Placement están diseñados para tu exclusivo beneficio y desarrollo profesional. Este documento formaliza nuestra colaboración.

2. Nuestro Enfoque: Herramientas para el Éxito

Nuestro principal objetivo es entregarte herramientas, estrategias y acompañamiento profesional para potenciar tu empleabilidad y apoyar tu proceso de reinserción laboral.

La obtención de un empleo dependerá de múltiples factores, incluyendo tu nivel de compromiso, la aplicación de la metodología y las condiciones del mercado laboral. En consecuencia, el programa no garantiza la obtención de un puesto de trabajo específico.

3. El Éxito es un Trabajo en Equipo

Este programa se basa en un esfuerzo conjunto.

- **Nuestro compromiso:** Te proporcionaremos herramientas efectivas, una metodología probada, información de valor y tareas diseñadas para potenciar tu perfil.
- **Tu compromiso:** Para que el programa funcione, es fundamental tu máxima implicación. Esto incluye asistir puntualmente a las sesiones, realizar las tareas a tiempo, aplicar lo aprendido con dedicación y consultar a nuestros asesores cualquier duda que tengas a través de los canales disponibles.

4. Propiedad Intelectual y Confidencialidad

- **Material del Programa:** Todo el contenido, metodologías y materiales (físicos o digitales) que te entregemos son propiedad intelectual de Smart Placement. Te comprometes a usarlos para tu desarrollo personal y a no compartirlos, distribuirlos ni utilizarlos con fines comerciales.

- **Información Confidencial:** Toda la información a la que accedas durante el programa es de carácter confidencial. Te pedimos que la trates con la máxima discreción y secreto.

5. Tratamiento de tu Información Personal

Tu privacidad es muy importante para nosotros. Conforme a la Ley 19.628, al aceptar estos términos nos autorizas a utilizar tus datos personales para los siguientes fines, siempre con un manejo responsable y seguro:

Desarrollar y ejecutar tu programa de manera efectiva.

Compartir tu información con firmas colaboradoras cuando sea estrictamente necesario para el desarrollo del programa o para controles de calidad, bajo acuerdos de confidencialidad.

Gestionar nuestros sistemas administrativos y de relación con clientes, lo que puede incluir el uso de proveedores tecnológicos externos.

Realizar revisiones internas de calidad y gestión de riesgos.

Enviarte información relacionada con Smart Placement y sus servicios.

Grabación de reuniones: Algunas instancias del proceso, tales como la reunión comercial inicial, la reunión de onboarding, sesiones grupales, charlas o actividades formativas, podrán ser grabadas con fines de trazabilidad, respaldo de la información entregada, control de calidad, mejora continua y disponibilidad posterior de contenidos para los participantes.

Las grabaciones serán informadas previamente, requerirán autorización del participante y serán tratadas como información confidencial. Smart Placement no graba las sesiones individuales de acompañamiento metodológico, salvo autorización expresa del participante.

Podrás ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición conforme a la normativa vigente, mediante solicitud escrita dirigida a Smart Placement.

6. Condiciones Comerciales

El programa de outplacement es un servicio integral y personalizado. Su valor corresponde al proceso completo y no a sesiones o prestaciones consideradas individualmente.

Con la contratación y el pago, el programa se activa de inmediato, asignándose recursos profesionales, tecnológicos y metodológicos, incluyendo la reserva de agenda del coach y la habilitación de las plataformas y herramientas correspondientes.

Por esta razón, la contratación no está sujeta a derecho de retracto. La decisión de no iniciar, suspender o abandonar el programa por motivos personales, laborales, de salud, por haber encontrado empleo o por no utilizar total o parcialmente sus recursos no dará derecho a devolución.

Solo procederá una revisión económica cuando exista un incumplimiento verificable y atribuible a Smart Placement respecto de las prestaciones, plazos o condiciones expresamente comprometidas, que no haya sido subsanado oportunamente.

El programa es personal e intransferible.

7. Plazos y Ritmo del Programa

Para aprovechar al máximo la metodología, el programa está diseñado para que las sesiones obligatorias se completen en un plazo ideal de 2 meses. Entendemos que pueden surgir imprevistos, por lo que dispones de un **plazo máximo de 4 meses** para completar esta fase.

Si transcurrido este tiempo no has finalizado las sesiones y no existe una razón médica o de fuerza mayor (debidamente justificada por escrito y autorizada por nosotros), Smart Placement podrá suspender el servicio, entendiendo que existe una falta de interés o compromiso.

8. Historias de Éxito y Testimonios

Nos enorgullece el progreso de nuestros participantes. Smart Placement podrá utilizar información general sobre los resultados del programa con fines de difusión o campañas informativas.

En caso de que dicha información permita identificar al participante, se solicitará previamente su autorización expresa.

9. Convivencia en Nuestra Comunidad

Fomentamos una comunidad basada en el respeto y la colaboración. Smart Placement podrá suspender la participación en la comunidad y el acceso a beneficios posteriores al programa cuando existan conductas que afecten gravemente el ambiente del grupo o la integridad del servicio, mediante decisión fundada.

¡Estamos listos para empezar a trabajar contigo y te deseamos el mayor de los éxitos en este camino!